



İPTAL VE İADE ŞARTLARI

1. Kapsam

Bu İptal ve İade Şartları, www.xteknoloji.net internet sitesi üzerinden xTeknoloji - İnternet ve Teknoloji Hizmetleri ("xTeknoloji") tarafından sunulan tüm ürün ve hizmetleri kapsar.

****Tüm yasal metinler ("Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi", "KVKK Aydınlatma ve Gizlilik Sözleşmesi", "İptal ve İade Şartları"), www.xteknoloji.net adresinin en alt menüsünde (footer) yayımlanmış olup; müşteri bu metinlerin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.**** Müşteri, xTeknoloji'den hizmet veya ürün satın alarak bu şartları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

2. İptal Taleplerinin Bildirilmesi

Müşteri, satın almış olduğu herhangi bir hizmetin iptalini istemesi halinde, müşteri paneline giriş yaparak veya yazılı olarak (destek talebi, e-posta vb.) iptal talebini xTeknoloji'ye iletmekle yükümlüdür.

- ****Hemen İptal****: Hizmetin anında sonlandırılması ve varsa verilerin kalıcı olarak silinmesi anlamına gelir.
- ****Süre Sonu İptali****: Hizmet süresinin bitiminde iptal işleminin gerçekleşmesini talep eder. Bu durumda hizmet, dönem sonuna kadar devam eder.

3. İade Kapsamı Dışında Olan Hizmetler

Aşağıda belirtilen hizmet türlerinde, ****hiçbir koşulda ücret iadesi yapılmaz****:

- **Alan Adı (Domain) Tescil, Transfer ve Yenileme****: ICANN ve ilgili regülatör kurallarına göre tescil, transfer veya yenilenen alan adları iptal edilemez ve iade edilemez.
- **Lisans, SSL, Yazılım Anahtarı, IP Adresi ve Ek Servisler****: Satın alımı ve aktivasyonu yapılan tüm lisanslar, SSL sertifikaları, ek yazılım ve/veya IP adresi gibi ek hizmetlerde ücret iadesi mümkün değildir.
- **Kampanyalı, Promosyonlu, Deneme Süreli ve/veya İndirimli Ürünler****: İade yapılamaz, değiştirilmez ve iptalinde ücret geri ödemesi yapılmaz.
- **Barındırma (Hosting), Sunucu (VDS, VPS, Dedicated), Bayi (Reseller) ve E-Posta Hizmetleri****: Sunucu ve kaynak tahsisi yapıldığı andan itibaren geri iade yapılmaz.
- **Yenileme İşlemleri****: Her türlü hizmetin yenileme (renewal) ödemelerinde iade hakkı yoktur.
- **Sözleşmenin veya Hizmetin Devri/Transferi****: Hizmet üçüncü bir kişiye devredildiğinde, iade hakkı sona erer.

4. İade Yapılabilecek Durumlar

Aşağıdaki özel durumlarda, iade veya kısmi iade mümkündür:

- a) ****Hizmet Aktif Edilmeden İptal Edilmesi:**** Müşteri, ödemesini yaptığı halde hizmet henüz aktif edilmediyse, iptal ve iade talebinde bulunabilir.
- b) ****Teknik Sorunlar Kaynaklı Kullanılamayan Hizmet:**** xTeknoloji kaynaklı, hizmetin hiç sunulamaması, teknik altyapı arızası ve/veya ciddi erişim kesintisi olması halinde, müşteri destek talebi ile başvurduğunda, hizmet hiç kullanılmadıysa iade veya kısmi iade yapılabilir.
- c) ****Yanlış veya Eksik Hizmet Sunumu:**** Sipariş edilen hizmet yanlış verilmişse ve müşteri bu durumu en fazla 24 saat içinde bildirirse, hizmet başlatılmamışsa ücret iadesi mümkündür.
- d) ****Mücbir Sebepler:**** Deprem, yangın, savaş, altyapı kesintisi gibi olağanüstü durumlarda, hizmet hiç verilemediyse iade talepleri xTeknoloji tarafından değerlendirilir.

5. Süresi Sınırlı Koşulsuz İade (Opsiyonel - Yasal Dayanak Bilgilendirme)

xTeknoloji, isteğe bağlı olarak bazı hizmetlerde belirli bir süre ("ilk kez satın alımda, 7 gün içinde koşulsuz iade" gibi) promosyon sunabilir. Böyle bir kampanya veya özel teklif ayrıca hizmet detayında açıklanır.

Bu tür kampanyalarda, koşulsuz iade sadece hizmet hiç başlatılmamışsa ve müşteriye açıkça bildirilmişse geçerlidir.

6. Cayma Hakkı Bilgilendirmesi (Tüketici Kanunu Gereği)

Mesafeli satışlarda; Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesine göre, elektronik ortamda anında ifa edilen ve tüketiciye anında teslim edilen hizmetlerde cayma hakkı yoktur.

Müşteri, bu hizmetlerde cayma hakkı olmadığını peşinen kabul eder.

7. Hizmetin Değişimi Veya Mahsup Edilmesi

Müşteri, ücret iadesi yerine, onayı ile başka bir eşdeğer hizmete geçiş veya mahsup talebinde bulunabilir. Bu işlem xTeknoloji onayıyla, aynı müşteri adına ve kalan süre dikkate alınarak yapılır.

8. İptal Sonrası Verilerin Silinmesi

İptal edilen hizmete ait tüm veri, yedek ve içerikler geri getirilemeyecek şekilde silinir. Müşteri, iptal talebi öncesinde verilerini yedeklemekle yükümlüdür. xTeknoloji, iptal/sonlandırma sonrası veri kaybından sorumlu değildir.

9. İade Süreci Ve Yöntemi

- a) Hak edilen iade tutarı, xTeknoloji tarafından en geç 14 (on dört) iş günü içinde, hizmeti satın alan müşterinin ödeme yaptığı kanal üzerinden (banka havalesi, kredi kartı, EFT vb.) iade edilir.
- b) Başka bir kişinin hesabına veya farklı bir yöntemle iade yapılmaz.

- c) İade sırasında oluşabilecek havale, EFT, işlem veya ödeme altyapısı komisyon ücretleri iade tutarından düşülebilir.
- d) Her türlü iade, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak, kesilen fatura ve vergisel yükümlülükler dikkate alınarak gerçekleştirilir.

10. Sözleşmeye Aykırılık Nedeniyle İptal

xTeknoloji, hizmet sözleşmesine, genel kullanım koşullarına veya ilgili yasalara aykırı davranış (ör. yasalara aykırı içerik, aşırı kaynak kullanımı, spam, ödeme yapılmaması, sistem kötüye kullanımı, güvenlik riski vb.) tespit ettiğinde, hizmeti tek tarafı olarak askıya alabilir veya iptal edebilir.

Bu gibi durumlarda ****herhangi bir ücret iadesi yapılmaz****, müşteri bu hakkı peşinen kabul eder.

11. Diğer Hükümler

- a) Tüm iptal/iade süreçlerinde, müşteri ile xTeknoloji arasındaki ana hizmet sözleşmesi ve genel koşullar geçerlidir.
- b) xTeknoloji, bu "İptal ve İade Şartları" üzerinde dilediği zaman güncelleme yapma hakkını saklı tutar.
- c) En güncel metin www.xteknoloji.net internet sitesinde yayımlanır.

****Tüm yasal metinler ("Hizmet ve Kullanım Sözleşmesi", "KVKK Aydınlatma ve Gizlilik Sözleşmesi", "İptal ve İade Şartları"), www.xteknoloji.net adresinin en alt menüsünde (footer) yayımlanmış olup; müşteri bu metinlerin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.****

Müşteri, www.xteknoloji.net üzerinden hizmet veya ürün satın alarak bu İptal ve İade Şartları'nı okuduğunu, anladığını ve aynen kabul ettiğini beyan eder.