



## GENEL HİZMET VE KULLANIM SÖZLEŞMESİ

### 1. Tarafları ve Konusu

Bu genel hizmet ve kullanım sözleşmesi, [www.xteknoloji.net](http://www.xteknoloji.net) internet sitesinde belirtilen hizmetleri sağlayan ÖMER AY (BAŞAKŞEHİR V.D. - 1060818840) ("**xTeknoloji - İnternet ve Teknoloji Hizmetleri**") olarak anılacaktır) ile xTeknoloji'den hizmet alacak olan tüzel ve gerçek kişiler ("Müşteri" veya "Hesap Sahibi" olarak anılacaktır) arasında, xTeknoloji internet sitesi üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımı ve satın alınacak hizmetleri aşağıda belirtilen madde ve koşullar ile imza altına alınmış sayılacaktır. İşbu sözleşme, müşterinin hizmet alması ile imzalanmış kabul edilir ve taraflar işbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Tüm müşteriler, 7 gün 24 saat açık olan internet sitemizden tüm sözleşmeleri okuyabilir.

### 2. Hesap Açılışı

Bize yapılan ödemenizden sonra gerekli kontroller yapılarak, herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği takdirde hesabınız aktif edilecektir. Bize çalışan bir e-posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya size ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında sizinle olan iletişiminizi bu e-posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için, müşteri temsilcileri kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir. Bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmezseniz siparişinizin hileli olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir.

### 3. İçerik İzni

xTeknoloji tarafından sağlanan tüm hesaplar sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz, yayınlacakları tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşteriler yayınlacakları tüm içerikten kendileri sorumludur, xTeknoloji müşterilerin yayınladığı içerikten sorumlu tutulamaz. Hizmetimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya başka bir telif eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerinin izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlanır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılır veya hesabına erişim kısıtlanır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarı telif hakkı yasaları askıya alınacak veya hosting hesabı sonlandırılacaktır.

xTeknoloji web sitesinde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiçbir şekilde xTeknoloji tarafından garanti edilmemektedir. Web sitesinde yer

alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı xTeknoloji'un hiçbir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

#### 4. Kısıtlamalar

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir (Aynı hesabın cPanel'den alınan yedeklenmesi hariç). Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir (hesaptan yayınlanan video ve dosyalar gibi). Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler aşağıda listelenmiştir:  
İzin Verilmeyen İşlemler ve İçerikler:

- 4.1 Toplistler
- 4.2 IRC Scriptler/Botlar
- 4.3 Proxy Scriptler/Anonymizerlar
- 4.4 Korsan Yazılım/Warez
- 4.5 Fotoğraf Hosting Scriptleri (Photobucket, Tinypic gibi)
- 4.6 AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- 4.7 IP Scannerlar
- 4.8 Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları, Mail Bombers, Spam Scriptler
- 4.9 Mailer Pro Banner-Ad servisleri (ticari banner reklamlar)
- 4.10 File Dump/Mirror Scriptleri (rapidshare, rapidleech gibi)
- 4.11 Ticari Audio Streaming
- 4.12 Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- 4.13 Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
- 4.14 Piyango/Kumar Siteleri
- 4.15 MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler
- 4.16 Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar
- 4.17 Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- 4.18 Forumlarda veya web sitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtımı
- 4.19 Banka Tahvilleri/Banka Senet Ticaret Programları
- 4.20 Hileli Siteler (aa419.org & escrow-fraud.com)
- 4.21 Broadcast/Streaming Canlı Spor Etkinlikleri
- 4.22 Virüslü İçerikler ve Shell Scriptleri
- 4.23 Sosyal medya hesap şifresi çalan yazılımlar (Instagram, Twitter, Facebook vb.)

Herhangi bir hesap sahibi, üçüncü parti ağ ya da sisteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlandığında hesap askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için sizin kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. xTeknoloji sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncü kişilerin ağına/sistemine bağlanmak için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir. xTeknoloji, herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı ya da bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir.

Abuse birimimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşı destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınamıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması gerekir.

Sitenizin veya hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda şüphemiz varsa info@xteknoloji.net adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz.

## 5. Sıfır Tolerans Gösterilen Kurallar

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine sıfır tolerans gösteriyoruz. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan hizmeti direkt iptal edilir. xTeknoloji'ne ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız. Hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır.

Küçük yaştakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır. Çocuk pornosu veya buna benzer içeriklerin bulunması halinde haber verilmeksizin hesap iptal edilip silinecektir.

Bir hesaba gelebilecek DDoS, mail bomber, flood, IP spoofing vb. saldırılarda, sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların etkilenmesi nedeniyle hesap geçici suretle askıya alınır. Bu sorunu sık yaşayan hesaplar iptal edilir.

Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri sık yaşanırsa, hesap derhal askıya alınır.

## 6. Ödeme Bilgileri

Tüm hizmet ödemeleri peşin olarak alınmaktadır. Fatura son ödeme tarihini 5 günü aştığında, tüm hizmetler askıya alınmaktadır. (Domain ve Lisans faturaları, son ödeme tarihinden sonraki ilk gün askıya alınır.)

Ödenmeyen faturaların son ödeme tarihinden 3 gün sonra ilgili faturaya %10 gecikme faizi uygulanır.

## 7. Ücret, Ödeme ve Son Ödeme Tarihleri

Müşteri aldığı hizmetlerin ödemesini, son ödeme tarihine kadar yapmakla yükümlüdür. Ödemeler gününde yapılmalıdır, ödemelerde esneklik sağlanmamaktadır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmayan hizmetler askıya alınıp erişime kapatılır. Tekrar açılması için mevcut borcun ve gecikme bedelinin ödenmesi gerekebilir.

Banka havalesi/EFT ile ödeme yapan müşteriler, müşteri panelinden "Ödeme Bildirimi" yapmak zorundadır.

## 8. Yedekleme ve Veri Kaybı

Hesapların yedeklenmesi haftalık olarak harici backup sunucusuna yapılmaktadır. Daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekler sadece bir hafta kayıtlı tutulur. xTeknoloji yedekleme hizmeti yapmakla yükümlü değildir, bu hizmet nezaketen sunulan bir ek hizmettir. xTeknoloji, müşterinin verilerinin kaybı veya değişimi dahil hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz. Müşteriler, yedeklerini kendileri saklamak ve muhafaza etmekle sorumludur.

## 9. Hosting ve Reseller Kaynak Kullanımı

xTeknoloji Hosting ve Reseller (Bayi) sunucularındaki kaynak kullanımı aşağıdaki kurallara tabidir:

**9.1** Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir işlem sistem kaynaklarının, alınan paket üzerinden fazlasını harcamaz ve 90 saniyeden uzun çalışamaz.

**9.2** Kullanıcılar adına dedike çalışacak herhangi bir servisin sunucularda çalışmasına izin verilmez.

**9.3** Web örümceğı, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.

**9.4** IRCd ve benzeri yazılımlar, Bittorrent, P2P, oyun sunucusu yazılımları çalıştırılmaz.

**9.5** 15 dakikadan kısa periyotta cron çalıştırılmaz.

**9.6** Herhangi bir MySQL sorgusu 15 saniyeden uzun çalışamaz.

**9.7** Maksimum 100.000 dosya limiti bulunmaktadır.

**9.8** Mevcut müşterinin aldığı hizmetlerin CPU, Trafik aşılması veya diğer hesapları olumsuz etkilemesi durumunda hizmet askıya alınır.

**9.9** Limitsiz olarak tanımlanmış trafik ve disk kotalarında, kullanım “adil kullanım” esasına göre belirlenir.

## 10. Teknik Destek

Standart destek politikamızda telefon ile destek dahil değildir. Web sitemiz üzerinden açılan destek talepleri ile destek sunulmaktadır.

Bir hesap ile ilgili destek istemini sadece o hesabın sahibi yapabilir. Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem, sorgusuz ve onaysız yapılır.

Teknik desteğin kapsamı; sunucu donanımı, işletim sistemi, kontrol paneli ve ana servisler (Web sunucu, Mail sunucu, FTP sunucu vb.) ve ağ erişimi ile sınırlıdır. Satın alınan hizmetin üzerine kurulacak yazılım, script gibi sistemlerin desteğı kapsam dışındadır.

## 11. Reseller (Bayi) Hosting: Müşteri Sorumluluğı

Reseller hosting hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerinize destek vermekle sorumlusunuzdur. xTeknoloji, reseller kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Ayrıca reseller kullanıcıları, kendi müşterilerinin içeriklerinden tamamen kendisi sorumludur.

## 12. VPS, VDS ve Kiralık Sunucu

xTeknoloji, sunduğı VPS, VDS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini sistemimizde kayıtlı bulundurmamak müşterinin sorumluluğundadır. Bu sunucuların yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır. VPS, VDS ve kiralık sunucuların DNS adresleri, xTeknoloji tarafından belirlenir.

## 13. Alan Adı (Domain) Hizmeti

xTeknoloji, satış sistemi üzerinden müşteri adına alan adı kayıt işlemlerini yapar. Gerekli belgeleri ve bilgileri sağlamak müşterinin sorumluluğundadır. Alan adının yenilenme süresini takip etmek de müşterinin yükümlülüğüdür.

#### **14. Yedekleme Limiti**

Disk alanı 20 GB üzerinde olan hesaplar haftalık yedeklemenin dışında kalacaktır. Bu boyutta disk alanına sahip kullanıcıların yedekleri alınmaz.

#### **15. E-Posta Kullanımı ve Spam Prosedürü**

Müşteri, gönderdiği ve aldığı e-postalardan, içeriğinden ve yol açacağı zarardan sorumludur. Her bir e-posta en fazla 20 MB olabilir. xTeknoloji sunucularından toplu e-posta gönderimi yapılamaz. Spam yapan hesaplar 2. uyarıdan sonra durdurulabilir. Her hosting hesabında, oluşturulan her bir e-posta için toplam disk kapasitesi 1 GB'ı aşamaz.

#### **16. Bant Genişliği Kullanımı**

Hesaplar için belirlenen trafik kotası her ay başı ile sonu arasında hesaplanır. Trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik olarak durdurulur. Tekrar açılması için ek trafik veya üst pakete geçiş gerekmektedir.

#### **17. Para İade ve İptal Koşulları**

İade ve iptal şartları [www.xteknoloji.net](http://www.xteknoloji.net) internet sitesinde yayımlanan "İade Koşulları" sözleşmesinde ayrı olarak düzenlenmiştir.

#### **18. Uptime Garantisi**

Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (açık kalma) süresi %99'dur. Bu oran, mücbir sebepler, planlı bakım ve müşteri kaynaklı arızalar hariçtir.

#### **19. IP Adresi Dağıtımı, Kullanımı ve Değişimi**

xTeknoloji, tüm sunucularının IP adreslerini değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri, IP adresi değişiminden doğacak zararlardan sorumludur.

#### **20. Fiyat Değişimi**

Müşterilerin ödemelerini yaptıkları periyot içerisinde süresi dolmadan bir fiyat değişimi yapılmaz. Ancak süresi dolduğunda yeni fiyatlardan ödeme yapmak durumundadır.

#### **21. Veri Merkezi ve Taşınma**

xTeknoloji, tüm sunucularını ülke içinde veya dışında farklı veri merkezlerine taşıyabilir.

## 22. İndirim Kuponları

İndirim kuponları sadece ilk hizmet alımında veya kampanya ürünlerinde geçerlidir. İade taleplerinde indirim tutarı düşülür.

## 23. Yasal Bilgi Verme

xTeknoloji, yasal mercilerce talep edilen her türlü bilgiyi (müşteri bilgisi, log kaydı vb.) vermekle yükümlüdür.

## 24. Zararı Karşılama

Müşteri, xTeknoloji'den hizmet alarak herhangi bir şekilde zarara yol açmayacağını, zarar verirse karşılayacağını taahhüt eder.

## 25. Feragat

xTeknoloji, işlerinizin veya dosyalarınızın veya erişiminizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Hiçbir hizmet için ek garanti verilmemektedir.

## 26. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkta İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## 27. Değişiklikler

xTeknoloji, dilediği zaman bu sözleşmeyi tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler, müşteri panelinde duyuru olarak bildirilecektir.

Tüm yasal metinler ("Hakkımızda / Şirket Bilgileri", "KVKK Aydınlatma ve Gizlilik Politikası", "İade Koşulları", "Hizmet Sözleşmesi") [www.xteknoloji.net](http://www.xteknoloji.net) adresinin en alt menüsünde (footer) yayımlanmış olup; müşteri bu metinlerin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

### İletişim ve Kurumsal Bilgiler

Unvan : xTeknoloji - İnternet ve Teknoloji Hizmetleri

Adres : TAHTAKALE MAH. ÇAĞDAŞ SOK. 9999 NO: 21/2 İÇ KAPI NO: 2  
AVCILAR/İSTANBUL

Vergi Dairesi : BAŞAKŞEHİR VERGİ DAİRESİ

Vergi Numarası: 1060818840

E-Posta : [info@xteknoloji.net](mailto:info@xteknoloji.net)

İşbu sözleşme, müşterinin elektronik ortamda onay vermesiyle yürürlüğe girer ve taraflar için bağlayıcıdır.